

Una società che gestisce la vendita del gas naturale, deve fornire adeguate garanzie organizzative e standard di servizio attraverso la certificazione ISO 9001:2008.

L'orientamento della METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. alla Qualità è motivata dal suo impegno nel miglioramento continuo non solo del prodotto e del servizio erogato ma anche del processo. In più l'azienda ha i seguenti obiettivi:

- soddisfare i requisiti aziendali;
- soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente;
- innovare nel campo della tecnologia e nel rispetto dell'ambiente;
- offrire un prodotto e servizio di qualità;
- ridurre i costi di approvvigionamento mediante richiesta di sconto ai fornitori.

Per conseguire tali obiettivi la METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. ha scelto di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008. La METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. dispone di un Manuale della Qualità, Procedure ed Istruzioni Tecniche che consentono di lavorare, integrando e condividendo tutte le informazioni.

Gli obiettivi che sono stati prefissati da METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. vengono perseguiti attraverso il Piano di attuazione della Politica della Qualità, periodicamente definito e aggiornato, in fase di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità dalla Direzione aziendale.

Il raggiungimento degli obiettivi che la METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. si è data, richiede l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti:

- la Pianificazione del Miglioramento, ossia la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per le principali Funzioni aziendali;
- la messa a punto, ove possibile, di "Indicatori di prestazione" per la misura dei miglioramenti;
- la Formazione per la Qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, addestramento con relativa verifica efficacia);
- un Sistema di Valutazione dei Fornitori, nell'ambito della promozione relativa all'adozione dei criteri essenziali di gestione per la qualità da parte dei principali Fornitori.

Per assicurare lo sviluppo, l'attuazione ed il mantenimento del Sistema Gestione Qualità, la Direzione della METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. conferisce alla Funzione Gestione Qualità i ruoli di:

- Rappresentante della Direzione per la qualità,
- Rappresentante del Cliente per la qualità, per interpretarne / anticiparne le attese e le richieste di conformità / qualità, relativamente al prodotto e ai servizi connessi.

Alla funzione Gestione Qualità viene conferita l'autorità e la responsabilità di sospendere ogni attività o processo che comprometta la corretta efficacia del Sistema di Gestione Qualità.

Egli deve tenere informata la Direzione sullo stato del programma di gestione per la qualità e dei provvedimenti presi per assicurarne l'osservanza.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione dell'azienda le risorse necessarie per l'attuazione delle attività di Sistema Gestione Qualità.

La Direzione si impegna altresì a riesaminare il presente documento di Politica della qualità, per verificarne l'adeguamento / coerenza con gli indirizzi e strategie generali dell'Azienda, nell'ambito dei riesami periodici della direzione.

La METAN ALPI SESTRIERE S.p.A. si impegna, inoltre, a garantire un ambiente di lavoro che sia il più positivo possibile, instaurando dinamiche basate sulla fiducia, sulla comprensione e sull'ascolto, perché un gruppo di lavoro diventa più produttivo se tutti i suoi membri condividono lo stesso obiettivo. Il coinvolgimento dei dipendenti li rende più consapevoli della loro posizione e maggiormente coinvolti nel lavoro.

LA DIREZIONE

Torino, 08/07/2014