

**Informativa privacy ex artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (GDPR) sul trattamento dei dati personali dei clienti****1. Titolare del trattamento dei dati.**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi degli artt. 4 e 28 del Codice e degli artt. 4 n. 7) e 24 del GDPR è la società Metan Alpi Sestriere Teleriscaldamento S.r.l. (C.F. e P.IVA 10421770016) con sede legale in Torino Via Bardonecchia n. 5, in persona del legale rappresentante *pro tempore* ing. Andrea Chiaves (“**Titolare del Trattamento**”) e/o la “**Società**”). La Società fa parte di un gruppo composto da Metan Alpi Sestriere S.p.A., Metanodotto Alpino S.r.l. e Valchisone Rete e Gas S.r.l. (“**Gruppo Metan Alpi**”).

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi. Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali (come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione).

**2. Referenti privacy.**

Il Titolare del Trattamento ha designato al proprio interno due referenti *privacy* (“**Referenti Privacy**”) che possono essere contattati all'indirizzo *email*: [privacy.mastele@metanalpi.com](mailto:privacy.mastele@metanalpi.com).

**3. Tipologia di dati personali trattati – categorie particolari di dati (c.d. sensibili).**

I dati personali trattati sono quelli identificativi, finanziari e di contatto (es. nome, cognome, data di nascita, indirizzo *email*, numero di telefono, indirizzo, dati bancari, ecc.) del cliente.

Tutti i dati personali saranno trattati solo per le finalità indicate al punto 4 della presente informativa, oltre che, ove necessario, per adempiere ad obblighi di legge, nel pieno rispetto della normativa a protezione dei dati personali.

Eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti di dati personali del cliente dovranno essere da quest'ultimo comunicati alla Società senza ritardo.

**4. Finalità e base giuridica del trattamento.**

La Società tratterà i dati personali dei clienti per le seguenti **finalità primarie** inerenti la gestione del contratto cui è allegata la presente informativa:

- formulazione dell'eventuale preventivo e/o della proposta di contratto;
- esecuzione del contratto ed erogazione del/i servizio/i contrattualmente pattuito/i;
- gestione amministrativa ed assistenza durante l'esecuzione del contratto
- monitoraggio della corretta esecuzione del contratto
- gestione della chiusura del rapporto contrattuale
- adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e civilistici
- adempimenti di obblighi di legge, previsti da un regolamento o dalla normativa comunitaria (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le delibere e le determinate dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente ARERA);

Oltre alle finalità primarie sopra indicate, i dati personali del cliente potrebbero essere trattati anche scopi di natura promozionale e di *marketing* diretto (“**Marketing Diretto**”), quali:

- invio di materiale pubblicitario ed informativo a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione dei servizi offerti dal Titolare o da altra società appartenente al Gruppo Metan Alpi;
- attività dirette di vendita e/o di collocamento di prodotti e/o servizi del Titolare del trattamento e/o di altre società del Gruppo Metan Alpi.

La liceità del trattamento dei dati personali del cliente trova il proprio fondamento nell'esecuzione del contratto concluso direttamente con l'interessato e/o sull'interesse legittimo del Titolare di poter inviare offerte commerciali volte a proporre i migliori e più convenienti servizi per l'interessato per Marketing Diretto (art. 6.1. lett. (c) e (d) e Considerando 47 Reg. UE), oltre che l'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare. Non è di conseguenza necessaria l'acquisizione di un consenso specifico dell'interessato.

**5. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze del rifiuto al trattamento.**

Il conferimento dei dati è requisito necessario per la conclusione e la prosecuzione del contratto. Pertanto, l'eventuale di fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di dare corretta esecuzione al contratto.

**6. Responsabili del trattamento e destinatari dei dati.**

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il Titolare del Trattamento si riserva la facoltà di nominare, ove necessario, eventuali responsabili esterni del trattamento dei dati personali di cui al punto 3, designandoli formalmente con appositi atti di nomina (“**Responsabili del trattamento**”).

Tali Responsabili del trattamento potranno eseguire le operazioni di propria competenza tramite soggetti incaricati, garantendo il rispetto delle procedure e delle misure di sicurezza predisposte in conformità agli atti di nomina. Una copia dell'elenco dei Responsabili del trattamento e dei relativi atti di nomina può essere richiesta ai Referenti Privacy tramite *email* all'indirizzo [privacy.mastele@metanalpi.com](mailto:privacy.mastele@metanalpi.com)

I dati personali potranno inoltre essere comunicati dal Titolare del Trattamento per le finalità specificate al precedente punto 4 senza necessità di un espresso consenso ai seguenti soggetti, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento ovvero quali incaricati:

- dipendenti / collaboratori del Gruppo Metan Alpi;
- fondi / casse di previdenza o assistenza;
- istituti di credito;
- Organismo di Vigilanza (OdV) nominato dalla Società ai sensi del Modello.
- soggetti terzi coinvolti dal Titolare del trattamento per la gestione amministrativa del contratto, nominati responsabili del trattamento;
- società recupero crediti;
- società terze quali per esempio responsabili dell'attività di manutenzione e del cd “pronto intervento”.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità primarie, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamenti e/o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare del trattamento in sede giudiziaria o di fronte ad autorità amministrativa.

Fermo quanto sopra, i dati di cui al punto 2 non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi, salvo che detta diffusione / comunicazione sia prescritta da specifiche previsioni normative. In tal caso, il Titolare del Trattamento e/o i Responsabili del trattamento potranno comunicare i dati personali, senza necessità di un espresso consenso, per le finalità specificate al punto 4.

#### **7. Trasferimento dei dati.**

In nessun caso il Titolare del Trattamento trasferisce i dati personali a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di utilizzare servizi *cloud*, nel qual caso i fornitori di servizi saranno selezionati tra quelli che forniscono garanzie adeguate, come previsto dall'art. 46 GDPR.

#### **8. Modalità, ambito e durata del trattamento.**

I dati personali sono trattati dal personale e/o da collaboratori appositamente incaricati dalla Società e/o da soggetti da quest'ultima formalmente ed appositamente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR con sistemi manuali ed informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui gli stessi sono stati raccolti ed in conformità alle leggi nazionali e/o europee applicabili. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, la Società ha adottato misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa appropriate al rischio per proteggere i dati da distruzione o perdita, anche accidentale, e contro l'accesso o la divulgazione non autorizzati.

Il Titolare del Trattamento tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui al precedente punto 4 della presente informativa e in caso di cessazione del rapporto di contrattuale per il tempo necessario ad espletare tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto stesso. Restano in ogni caso fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale previsti dalla legge in vigore. In ogni caso, i dati verranno conservati per tutto il periodo necessario per una chiara e corretta conoscenza del rapporto contrattuale con l'interessato, ivi incluso l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto di entrambi in sede giudiziaria.

Una volta cessato il rapporto contrattuale, i dati personali, esclusi quelli giudiziari, verranno conservati nello "*storico clienti*" del Titolare del trattamento non saranno destinati ad alcuna comunicazione o diffusione, fatto salvo eventuali comunicazioni ad altre società del Gruppo Metan Alpi per Marketing Diretto, fatto salvo il diritto dell'interessato di chiederne la cancellazione e di esercitare i diritti di cui al successivo punto 9.

#### **9. Diritti degli interessati.**

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, in qualsiasi momento, l'interessato avrà diritto di: (1) chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali di cui al punto 2; (2) ottenere l'accesso a tali dati e le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; (3) opporsi al trattamento in qualsiasi momento; (4) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; (5) chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (6) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (7) proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, fatte salve richieste manifestamente infondate o eccessive ovvero se sono chieste più "copie" dei dati personali. I predetti diritti possono essere esercitati con richiesta scritta inviando ai Referenti Privacy il modulo allegato alla presente informativa, unitamente a copia di un documento di identità, tramite *email*, all'indirizzo [privacy.mastele@metanalpi.com](mailto:privacy.mastele@metanalpi.com) oppure tramite raccomandata A/R presso la sede del Titolare del Trattamento, in Torino, via Bardonecchia, n. 5. Per maggiori informazioni sull'esercizio dei diritti e la gestione delle relative richieste può consultare il "*Protocollo per la gestione dei diritti degli interessati ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR)*" reso disponibile attraverso i canali informativi aziendali.

Per presa visione

Torino, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI***(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)*

<b>NOME E COGNOME</b>	
<b>DATA E LUOGO DI NASCITA</b>	
<b>RESIDENZA</b>	
<b>CODICE FISCALE</b>	
<b>DOCUMENTO D'IDENTITÀ<sup>1</sup></b>	
<b>RECAPITO PER IL RISCONTRO</b> <i>(EMAIL O PEC)</i>	

Con la presente, il/la sottoscritto/a esercita la richiesta di esercizio dei seguenti diritti di cui agli artt. 15- 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) *(selezionare solo i diritti che si intendono esercitare)*

**○ ACCESSO AI DATI PERSONALI (ART. 15 GDPR)**

Il / La sottoscritto/a *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
- ④ le finalità del trattamento;
  - ④ le categorie di dati personali trattate;
  - ④ i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - ④ il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - ④ l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
  - ④ l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

**○ RICHIESTA DI INTERVENTO SUI DATI (ARTT. 16-18 GDPR)**

Il / La sottoscritto/a *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 GDPR);
- cancellazione dei dati (art. 17, par. 1 GDPR) per i seguenti motivi *(specificare quali)*
- a) \_\_\_\_\_
  - b) \_\_\_\_\_
  - c) \_\_\_\_\_
- attestazione che il titolare del trattamento ha informato altri titolari del trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare link, copie e/o riproduzioni dei suoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17, par. 2 GDPR,
- limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) per i seguenti motivi *(barrare SOLO le caselle che interessano)*

La presente richiesta di intervento riguarda *(indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento)*:

---

---

---

---

---

<sup>1</sup> Di cui si allega copia alla presente richiesta.

**○ PORTABILITÀ DEI DATI (ART. 20 GDPR)**

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il/la sottoscritto/a chiede di *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente nuovo titolare del trattamento

*(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del nuovo titolare)*

- tutti i dati personali forniti al titolare ;
- il seguente sottoinsieme di dati personali \_\_\_\_\_

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

---

---

---

---

---

---

---

**○ OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO (ART. 21, PAR. 1 GDPR)**

Il/La sottoscritto/a si oppone al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) o lett. f) del GDPR per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare *(specificare di seguito i motivi)*

---

---

---

---

---

**○ OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO PER FINI DI MARKETING DIRETTO (ART. 21, PAR. 2 GDPR)**

Il/La sottoscritto/a si oppone all'eventuale trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta e/o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



Il/La sottoscritto/a chiede di essere informato/a:

- degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni e/o di svolgere le operazioni richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta (art. 12, par. 4 GDPR), nonché, in particolare
- della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato ai sensi dell'art. 11, par. 2 GDPR



Il/La sottoscritto/a precisa inoltre quanto segue *(fornire eventuali ulteriori spiegazioni utili per la richiesta e/o indicare eventuali documenti allegati)*:

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)